



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



VYHODNOCENÍ AKČNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OBCÍ SVAZKU OBCÍ NOVOBORSKA ZA ROK 2018



Tento Akční plán vychází z Třetího komunitního plánu sociálních služeb obcí Svazku obcí Novoborska pro období 2016-2020

Projekt „Sociální služby na Novoborsku bez bariér“ (reg. číslo projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006546) je financován z Evropského sociálního fondu, Operačního programu Zaměstnanost.

Zkratky použité v textu:

ASZ	Agentura pro sociální začleňování
ESF	Evropský sociální fond
ID	Invalidní důchod
IZS	Integrovaný záchranný systém
KOS	Koordinační skupina komunitního plánování
KP	Komunitní plán
KÚ LK	Krajský úřad Libereckého kraje
LP	Lokální partnerství
LRN (Cvikov léčebna)	Léčebna respiračních nemocí
MAS	Místní akční skupina
MP	Městská policie
MPI	Místní plán inkluze
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
MVČR	Ministerstvo vnitra České republiky
NRP	Náhradní rodinná péče
NZDM	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
OPVVV	Operační program věda, výzkum, vzdělávání
OPZ	Operační program zaměstnanost
ORP	Obec s rozšířenou působností
OSVZ	Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
OZP(Z)	Osoba se zdravotním postižením (znevýhodněním)
PAS	Porucha autistického spektra
PRS1	Pracovní skupina 1
PRS2	Pracovní skupina 2
PRS3	Pracovní skupina 3
PS	Pečovatelská služba
SAS	Sociálně aktivizační služba
SO/SC	Strategické opatření / strategický cíl

SO ORP Nový Bor	Správní obvod obce s rozšířenou působností Nový Bor
SON	Svazek obcí Novoborska
SP	Strategický plán
(O)SPOD	(Oddělení) sociálně právní ochrana dětí
SPRSS LK	Strategický plán rozvoje sociálních služeb Libereckého kraje
SPSZ	Strategický plán sociálního začleňování
SÚPM	Společensky účelná pracovní místa
ÚP	Úřad práce
VPP	Veřejně prospěšné práce
ZS	Základní síť poskytovatelů sociálních služeb (Libereckého kraje)

Obsah

1. PLNĚNÍ ROZVOJOVÝCH OPATŘENÍ PRO ROK 2018.....	5
Cíl 1 - Zavedení systému sledování, vyhodnocování a informovanosti v oblasti sociálních služeb	5
Cíl 2 – Zavést systém financování sociálních služeb	7
Cíl 3 - Podpora spolupráce s poskytovateli a strategickými partnery	7
Cíl 4 - Podpora preventivních aktivit pro rodiny, děti a mládež.....	9
Cíl 5 - Podpora programů pro rodiny s dětmi se specifickými potřebami.....	11
Cíl 6 - Zajištění stabilní sítě sociálních služeb, které umožní obyvatelům Novoborska zůstat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí	13
Cíl 7 - Podpora pobytových zařízení	15
Cíl 8 - Podpora dobrovolnictví a spolků.....	16
Cíl 9 - Podpora ambulantních programů pro osoby ohrožené sociálním vyloučením	18
Cíl 10 - Podpora terénních programů pro osoby ohrožené sociálním vyloučením	18
Cíl 11 - Podpora prostupného bydlení.....	19
Cíl 12 – Podpora zaměstnanosti osob znevýhodněných na trhu práce, včetně podpory sociálního podnikání.....	19
Cíl 13 – Podpora bezpečnosti a prevence kriminality	20
2. DALŠÍ CÍLE PRO ROK 2019	21
3. ZÁVĚR	22

1. PLNĚNÍ ROZVOJOVÝCH OPATŘENÍ PRO ROK 2018

Koordinační pracovní skupina

Cíl 1 - Zavedení systému sledování, vyhodnocování a informovanosti v oblasti sociálních služeb

Číslo	1.1	Název opatření	Zajištění komunikace mezi obcemi, Svazkem obcí Novoborska a ORP Nový Bor
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	- koordinátor sociálních služeb spolupracoval s OSVZ Nový Bor, účastnil se jednání pracovních skupin PRS1, PRS2, PRS3 a koordinační skupiny KOS - inicioval jednání, zpracoval a zveřejňoval zápisy. - účastnil se jednání se zástupci poskytovatelů sociálních služeb ohledně řešení kapacit v území. - účastnil se jednání členských schůzí Svazku, informoval o akcích, jednáních a vývoji v oblasti tvorby strategie společného financování. - informoval o plnění aktivit v rámci projektu.

Číslo	1.2	Název opatření	Aktualizace katalogu sociálních služeb
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	- v průběhu 1. pololetí probíhal sběr informací k tvorbě nového katalogu sociálních služeb, který byl v nové interaktivní podobě k 30.6.2018 zveřejněn na webu Svazku obcí Novoborska bezbarier.novoborsko.cz. - členské obce Svazku obcí Novoborska mají propojení na katalog sociálních služeb.

Číslo	1.3	Název opatření	Informovanost lékařů o sociálních službách, činnosti OSVZ, dávkách ÚP (příspěvek na péči, domácí zdravotní péče)
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	- byla navázána spolupráce s MUDr. Šepsovou s cílem oslovit lékaře ke spolupráci v rámci komunitního plánování sociálních služeb, uskutečnila se 2 jednání s vedoucí OSVZ a koordinátora, v následujícím roce by měla probíhat setkání s lékaři, kde se budou řešit palčivé problémy v území. - Pečovatelská služba Kamenický Šenov má dlouhou dobu výborné vztahy s praktickými lékaři na území města, prioritou je vyšší informovanost o sociálních službách i vzhledem k jejich spolupráci se sociálními službami v rámci jejich zpráv o příspěvku na péči.

Číslo	1.4	Název opatření	Větší informovanost obyvatel Svazku obcí Novoborska o komunitním plánování a sociálních službách působících v území, včetně základního a odborného poradenství
-------	-----	----------------	--

**Konkrétní popis
plnění rozvojového
opatření**

- na počátku roku byla vytvořena sekce pro sociální služby na webu Svazku obcí Novoborska, kde se zveřejňují dokumenty komunitního plánování, katalog sociálních služeb, zápisy z jednání pracovních skupin komunitního plánování; byly zde zveřejňovány pozvánky na akce poskytovatelů, zprávy poskytovatelů, informace o seminářích apod. Komunitní plán a katalog sociálních služeb jsou zveřejněny na stránkách jednotlivých obcí.
- v Novoborském měsíčníku byly pravidelně zveřejňovány články o poskytovatelích sociálních služeb, které v území působí.
- byl realizován projekt „Rozvoj místní agentury MA21“ na propagaci sociálních služeb v území - skládací letáky s přehledem všech registrovaných sociálních služeb na Novoborsku, DL letáky pro jednotlivé poskytovatele, videospot s nabídkou sociálních služeb. V rámci projektu se uskutečnily osvětové akce pro veřejnost – na Dni zdraví v Novém Boru.
- záměr na zřízení schránky na úřadech, v čekárnách lékařů, lékárnách a u poskytovatelů pro zpětnou vazbu obyvatel se nerealizoval.
- na webu Svazku obcí Novoborska vycházel 2x ročně Informační zpravodaj v rámci projektu Centra společných služeb – informace v rámci zajištění administrativní pomoci obcím (GDPR, elektronizace veřejných zakázek apod).
- v říjnu proběhla osvětová akce pro veřejnost „Pojďme žít zdravě“, uskutečnily se přednášky na téma zdraví a zdravá výživa pro děti i dospělé. Svazek obcí Novoborska zde informoval o sociálních službách, které působí v území.
- Pečovatelská služba Cvikov - poradenství pro veřejnost v rámci sociální práce Pečovatelské služby Cvikov, informování veřejnosti o dostupných sociálních službách a podpoře v rámci článků ve Cvikovském měsíčníku, na webové a Facebookové stránce.
- poskytovatelé pořádali v rámci týdne sociálních služeb Den otevřených dveří.
- Děčko Liberec, z.s. - poradenství celkem v 18 občansko-právních oblastech, byla rozšířena kapacita služby Občanská poradna Liberec o 0,8 úvazku v rámci projektu EU (5 dní v týdnu), klienti využívali především dluhové poradenství, bylo podáno několik návrhů na oddlužení (podmínkou jsou příjmy v dostatečné výši, aby byla naplněna podmínka pro oddlužení).
- Rodina v centru, z. ú. - v lednu 2018 byla otevřena Dluhová poradna, od dubna přesunuta do centra města do Purkyňovy ulice. Individuálního poradenství využilo 58 osob, služba poskytuje i doprovody na soudy, úřady, banky. Uskutečnilo se 10 vzdělávacích besed na téma Prevence zadlužení, například v Domě s pečovatelskou službou, na Sociální ubytovně a na Vyšší odborné škole a střední škole sklářské. Služba je poskytována prostřednictvím 2 pracovních úvazků.

Cíl 2 – Zavést systém financování sociálních služeb

Číslo	2.1	Název opatření	Optimalizace financování sociálních služeb
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	- koordinátor ve spolupráci s vedoucí OSVZ Nový Bor a podporou KÚ LK zpracoval návrh Strategie společného financování sociálních služeb obcí Svazku obcí Novoborska, který byl prezentován na členské schůzi Svazku. V listopadu 2018 byla Strategie společného financování schválena, na konci roku 2018 a v lednu 2019 probíhaly schvalovací procesy v zastupitelských orgánech obcí. Byl schválen postup pro vyhlašování výzev a dotací v rámci ORP Nový Bor; obce budou přispívat městu Nový Bor na spolufinancování sociálních služeb. - byly předávány informace o přípravě Strategie financování sociálních služeb na jednání Svazku obcí Novoborska, proběhly konzultace na KÚ LK ohledně nastavení procesů spolufinancování obcí, konzultace s PhDr. Čtvrtníkem - příklad dobré praxe ORP Znojmo, MAS Brdy-Vltava, výměna zkušeností a konzultace na téma spolufinancování obcí v MAS Frýdlantsko, zapojení vedoucí OSVZ do pracovní skupiny na MPSV z důvodu zkušeností s koordinací a se spolufinancováním sociálních služeb.

Cíl 3 - Podpora spolupráce s poskytovateli a strategickými partnery

Číslo	3.1	Název opatření	Podporovat rozvoj spolupráce s poskytovateli sociálních služeb
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	- probíhala spolupráce s poskytovateli sociálních služeb v území, uskutečnily se schůzky, kde se diskutovalo o aktuálních problémech a návrzích řešení. - proběhla setkání s novými poskytovateli – Sdružení TULIPAN - 2 nové služby, Anděl na drátě, projekt Probační a mediační služby „Na správnou cestu II“, sdružení LÍP A SPOLU, Velký vůz Sever. - probíhaly vzdělávací aktivity pro pracovníky poskytovatelů sociálních služeb v rámci projektu „Sociální služby na Novoborsku bez bariér“ – uskutečnily se 2 semináře pro poskytovatele sociálních služeb a zaměstnance úřadů na téma „Sociálně patologické jevy v sociálních službách“ a „Interaktivní seminář pro pracovníky terénních sociálních služeb“. - ve spolupráci s ASZ se v průběhu roku se uskutečnily pracovní schůzky, zaměřené na aktuální problémy v území, uskutečnily se besedy a přednášky ve skupinách Lokálního partnerství. - Pečovatelská služba Kamenický Šenov spolupracuje se sociálními službami na území Novoborska, činí společná setkání v rámci asociace pečovatelských služeb (Nový Bor, Cvikov), proběhlo setkání uživatelů

	PS na Novoborsku; spolupráce s Dluhovou poradnou a Děčkem Liberec. - Rodina v centru, z. ú. uskutečnila 2 semináře, zaměřené na dluhovou tematiku pro zástupce měst a obcí, zaměstnavatelů, škol a ostatních aktérů.
--	---

Číslo	3.2	Název opatření	Dohodnout se na spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování
Konkrétní popis plnění rozvojového opatření			- v roce 2018 byl zpracován a schválen Strategický plán sociálního začleňování obce Nový Bor II na období 2019 - 2021, kde jsou vytyčena opatření a návrhy řešení. V roce 2018 ASZ ukončila podporu v Novém Boru, v dalším období bude poskytována pouze vzdálená podpora. I nadále je třeba sledovat a využívat dotační programy, které by vedly k naplňování cílů výše uvedeného SPSZ.

Rodina, děti a mládež

Cíl 4 - Podpora preventivních aktivit pro rodiny, děti a mládež

Číslo	4.1	Název opatření	Podpora programů pro děti a mládež ohrožené nežádoucími společenskými jevy
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	- Rodina v centru, z. ú. - Předškolní klub přešel od června pod projekt „S rodinou k inkluzi“ (schválený v OPVTV), průměrně jej navštěvovaly 4 děti, v závěru roku stoupl počet dětí na 6. - Rodina v centru, z. ú. - NZDM Vafle v Novém Boru zvýšilo okamžitou kapacitu na 30 klientů, návštěvnost dětí do 15 let stoupla. V roce 2018 navštívilo NZDM Vafle v Novém Boru 96 klientů ve věku 6 až 26 let. V srpnu 2018 byla otevřena provozovna ve Cvikově na adrese Vančurova 261, kde jsou pracovníci 2 odpoledne v týdnu, provozovnu navštívilo 10 klientů ve věku 15 až 26 let, probíhala spolupráce s kurátorem. - Dům dětí a mládeže Smetanka - 52 kroužků pro 753 účastníků, 64 akcí pro 8 400 účastníků. - Dům dětí a mládeže Cvikováček – 17 zájmových kroužků pro 308 účastníků, otevření volnočasového klubu v úterý - čtvrtek.

Číslo	4.2	Název opatření	Podpora programů primární prevence pro rodiny s dětmi
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	- Advaita, z. ú. - proběhly programy na ZŠ U lesa (3 třídy) a beseda s rodiči a pedagogy v ZŠ Kamenický Šenov. Na programech s MP organizace nespolečně pracovala. - PČR, obvodní oddělení Nový Bor - podílela se na pořádání dne IZS pro širokou veřejnost, preventivních přednášek pro seniory se zaměřením na kriminalitu páchanou na seniorech, pro žáky na školách byly pořádány přednášky se zaměřením na drogovou problematiku a na kyberšikanu. - Městská policie - „AJAX“ – program pro žáky 2. ročníků ZŠ Nám. Míru, ZŠ U lesa, ZŠ Arnultovice, celkem cca 150 dětí (dopravní značení, jak poznat policistu, vybavení jízdního kola apod.). Konal se „Den s IZS“, zúčastnilo se ho cca 1 400 dětí, byly představeny např. Armáda ČR, Vězeňská služba, Záchraná služba a jiné. - Dům dětí a mládeže Smetanka – preventivní školní soutěž pro žáky 6. ročníků Dr-a-kou-š na téma drogy, alkohol, kouření a šikana – akce se uskutečnila za účasti 5 týmů ze ZŠ v Novém Boru a okolí – 5 škol, 25 soutěžících, 200 diváků. - Rodina v centru, z. ú. – uskutečnila 10 preventivních besed pro rodiče

	s malými dětmi a množství volnočasových aktivit. V červnu byla zahájena realizace projektu „S rodinou k inkluzi“, na ZŠ Nám. Míru, ZŠ Praktická a ZŠ Arnultovice a v MŠ Klíček pracují poradci pro rodiče a odborný garant. Pomáhají rodičům dětí se speciálními vzdělávacími potřebami předcházet školnímu neúspěchu nebo ho řešit a vytváří tak most mezi sociálním a školním prostředím. Dalšími aktivitami projektu jsou mediace na školách, doučování a prázdninové aktivity, vše pro děti se sociálním znevýhodněním. - Probační a mediační služba - proběhly přednášky na ZŠ Praktická pro 2 třídy, ZŠ Nám. Míru v Novém Boru pro 3 třídy, na ZŠ ve Skalici u České Lípy pro 3 třídy, přednášky byly zorganizovány na žádost školy. - Maják, o. p. s. Liberec – ve školním roce proběhly preventivní programy na ZŠ Nám. Míru a ZŠ Arnultovice v Novém Boru, ZŠ ve Skalici u České Lípy, ZŠ Kamenický Šenov (téma závislosti, sexualita, agrese, návykové látky apod.) - e-DUHA – proběhly preventivní programy na ZŠ U lesa v Novém Boru.
--	--

Číslo	4.3	Název opatření	Podpora víkendových pobytů a letních výchovně-rekreačních táborů pro děti z různých cílových skupin
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	- Rodina v centru, z. ú. - uskutečnila 2 týdenní letní tábory pro děti z pěstounských rodin a 3 víkendové pobyty pro pěstounské rodiny, 3 týdny příměstských táborů pro děti od 4 do 8 let. - OSVZ - OSPOD – uskutečnily se 3 víkendové pobyty a 1 letní tábor, účastnilo se ho cca 75 dětí, některé se účastnily v kalendářním roce obou aktivit. - Dům dětí a mládeže Cvikováček – uskutečnil 7 pobytových a 3 příměstské tábory, 3 víkendová přespání s tematikou, sportovní soustředění s cca 250 účastníky. - Dům dětí a mládeže Smetanka – uskutečnilo se 9 pobytových táborů pro 297 účastníků, 12 příměstských táborů pro 272 účastníků, 8 víkendových pobytů pro 125 účastníků.

Číslo	4.4	Název opatření	Doprovázení pěstounských rodin
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	- Farní charita Česká Lípa doprovázela 1 pěstounskou rodinu. - Rodina v centru, z. ú. doprovázela 36 pěstounských rodin. - Podpora pěstounů KROK pro všechny generace Česká Lípa doprovázela 2 rodiny. - Amina, společnost pro podporu NRP doprovázela 1 rodinu. - Náhradní rodiny z Ústeckého kraje doprovázeli 1 rodinu.

Cíl 5 - Podpora programů pro rodiny s dětmi se specifickými potřebami

Číslo	5.1	Název opatření	Podpora a udržení sociálně aktivizačních programů pro rodiny s dětmi se zdravotním handicapem
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	- nepodařilo se zvýšit informovanost o činnostech poskytovatele Denní a pobytové sociální služby Česká Lípa - děti s mentálním postižením i v kombinaci s jiným postižením (od 7 let věku). Tento úkol bude přenesen do Akčního plánu na rok 2019. Možnost využití služby i po ukončení školního dopoledne, kapacita 45 osob, 1 víkendový provoz v měsíci. - ve spolupráci s KÚ LK se pokračovalo v podpoře vzniku zařízení Domov se zvláštním režimem pro osoby s PAS (s agresivní formou) v Lomnici nad Popelkou. - sdružení LÍP A SPOLU je zaměřené na pomoc a větší informovanost o nemoci dětí s poruchou autistického spektra (PAS), pořádala se setkání, besedy a přednášky pro školy a širokou veřejnost v České Lípě. Sdružení je v kontaktu s KÚ LK a uskutečnilo kroky ke vzniku diagnostického centra pro děti s PAS v České Lípě nebo v Novém Boru, území je v kontaktu s touto skupinou, proběhly schůzky a podporuje se jejich činnost (informování o možnostech podání žádosti o dotaci). - Centrum LIRA, z. ú. - poskytla sociální služby rané péče 15 rodinám s dětmi s postižením z ORP Nový Bor, podpora rodiny v těžké životní situaci, posílení rodičovských kompetencí, pomoc při začleňování dětí do předškolních a školních zařízení, pořádala semináře, pobytové kurzy, setkávání, psychoterapie, senzorická integrace, Kluby rodičů. Poskytla sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi s poruchou autistického spektra (PAS) do 10 let věku na celém území LK, v průběhu roku 2018 se jednalo o 4 rodiny z ORP Nový Bor (1 rodina z Nového Boru) s dítětem s PAS. V roce 2018 se uskutečnily dva pobytové kurzy – jeden pro rodiny s dětmi se zrakovým a kombinovaným postižením a druhý pro rodiny s dětmi s PAS.

Číslo	5.2	Název opatření	Zajištění pobytových odlehčovacích služeb pro cílovou skupinu rodina, děti a mládež
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	- v území se tyto služby neposkytují, území vyhledává možnosti, ale zatím se nenašel vhodný poskytovatel. Nejbližší služby jsou: - Centrum 83, Mladá Boleslav – pobytová odlehčovací služba pro děti a dospělé osoby s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 7 do 64 let. - Služby sociální péče Tereza, p.o., Benešov u Semil – odlehčovací pobytové služby pro osoby věku od 15 do 60 let (klienti s nutností soustavné péče). - Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje, o. p. s. – pouze terénní odlehčovací služba pro osoby od 3 let věku.

Číslo	5.3	Název opatření	Podpora a udržení sociálně aktivizačních programů pro rodiny s dětmi ze sociálně znevýhodněného prostředí
Konkrétní popis plnění rozvojového opatření			- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§65) - Farní charita Česká Lípa - zajišťovala službu na Novoborsku 4 úvazky na základě pověření KÚ a zajištění financování z individuálního projektu, služba byla poskytnuta 46 rodinám. - Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje, o. p. s. - ve službě SPOD bylo registrováno 30 ohrožených rodin z území Novoborska (6 rodin z Nového Boru, 24 rodin z ostatních obcí). Poskytovalo potravinovou pomoc svým klientům v nouzi (základní potraviny a hygienické potřeby), bezplatné psychologické, psychoterapeutické a právní poradenství. - Rodina v centru, z. ú. - prostřednictvím svého Střediska péče o ohroženou rodinu poskytovala služby 52 rodinám, vše v rámci projektu „S rodinou proti vyloučení“ podpořeného z OPZ. Byla prováděna služba SPOD.

Číslo	5.4	Název opatření	Podpora a udržení služeb poskytujících výchovně-vzdělávací péči
Konkrétní popis plnění rozvojového opatření			- Rodina v centru, z. ú. - v červnu byla zahájena realizace projektu „S rodinou k inkluzi“, na ZŠ Nám. Míru, ZŠ Praktická, ZŠ Arnultovice a v MŠ Klíček pracují poradci pro rodiče a odborný garant. Pomáhají rodičům dětí se speciálními vzdělávacími potřebami předcházet školnímu neúspěchu nebo ho řešit a vytváří tak most mezi sociálním a školním prostředím. Dalšími aktivitami projektu jsou mediace na školách, doučování a prázdninové aktivity, vše pro děti se sociálním znevýhodněním. V rámci NZDM Vafle probíhalo doučování dětí pocházejících ze sociálně znevýhodněného prostředí. - Advaita, z.ú. - selektivní a indikovaná primární prevence probíhala pouze v rámci programů Primární prevence ADVAITA. Služby Poradny pro gambling a jiné závislosti jsou určeny pro cílovou skupinu 15 let a výše a jsou zaměřeny na sekundární a terciální prevenci. - Pedagogicko-psychologická poradna v České Lípě, pobočka v Novém Boru, v Nemocniční ul. 635 byla otevřena v roce 2018. Služba byla poskytnuta 90 klientům z Nového Boru a okolí, 24 klientům z Kamenického Šenova a okolí, 15 klientům ze Cvikova a okolí. Na žádost MŠ jsou realizovány přednášky na téma školní zralost, vstup do základní školy - proběhlo 6 přednášek. Pobočka v Novém Boru je pouze pro objednané klienty. Nové žádosti jsou přijímány osobně či telefonicky pouze v České Lípě. - Středisko výchovné péče v České Lípě – celkem 64 klientů, z Nového Boru 30, z ostatních obcí 34 klientů. - výše uvedené aktivity jsou v souladu s MPI, který byl vytvořen ve spolupráci s ASZ.

Senioři a osoby se zdravotním postižením

Cíl 6 - Zajištění stabilní sítě sociálních služeb, které umožní obyvatelům Novoborska zůstat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí

Číslo	6.1	Název opatření	Podpora a udržení služeb poskytovaných v přirozeném prostředí
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	- Pečovatelská služba (§ 40) - Sociální služby města Nový Bor, p. o. provozní doba pečovatelské služby Po-Ne 6:30 - 19:00 hod včetně víkendů a svátků, zajištění personální udržitelnosti. - Pečovatelská služba (§ 40) - Pečovatelská služba města Cvikov od září 2018 rozšířila provozní dobu na Po-Ne 7:00 - 19:00 hod; péče poskytnuta 58 klientům; navýšení pracovních úvazů o 1,9 úvazku přímé péče; rozšíření okamžité kapacity služby na 3 uživatele; zahájení provozu půjčovny kompenzačních pomůcek (pro uživatele pečovatelské služby Cvikov); poradenství neformálním pečujícím (využití programů Sdružení Tulipán). - Pečovatelská služba (§ 40) - Pečovatelská služba města Kamenický Šenov rozšířila provozní dobu od 6:30 - 20:00 hod každý den včetně svátků, byla přijata 1 pečovatelka na celý, 1 na částečný úvazek a sociální pracovník na úvazek 0,6. - Pečovatelská služba (§ 40) – Agentura Sluníčko – Komplexní domácí péče a terénní sociální služby - poskytovala pečovatelskou službu hrazenou klientem, zdravotní péči v domácím prostředí na základě indikace lékaře, hrazenou zdravotními pojišťovnami a paliativní péči. - Tísňová péče (§41) - Anděl Strážný, z. ú. v roce 2018 poskytl službu tísňové péče 12 klientům, žijícím převážně osamoceně. Zajišťován nepřetržitý provoz, ke každému klientovi mají individuální přístup a reagují na jeho potřeby, klienty navštěvuje sociální pracovník (pomáhá jim nastavovat individuální plán služby, zajistit příspěvky na péči, podává odborné sociální poradenství). Výborná spolupráce s OSVZ Nový Bor, individuální konzultace, řešení problémů, větší informovanost seniorů a pečujících rodin o možnostech domácí péče. - Osobní asistence (§39) - Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje, o. p. s. - v roce 2018 se podařilo naplnit a udržet úvazky osobní asistence, celkem je 19 asistentů (s různými úvazky). Osobní asistence a odlehčovací služby byly poskytnuty 13 klientům (6 klientů z Nového Boru a 7 klientů z ostatních obcí).

Číslo	6.2	Název opatření	Podpora a rozvoj odlehčovacích služeb
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	- Denní stacionáře (§46) - Sociální služby města Nový Bor, p. o. (7 míst), služba fungovala ve stávajícím rozsahu, zajištění personální

	udržitelosti, v roce 2018 byl rekordní počet uživatelů 18 klientů. - Odlehčovací služba (§44) - Senior Centrum Nový Bor (AHC, a. s.) - 1 lůžko podporované LK. Tlak na rozšíření lůžek podporované KÚ byl v průběhu roku, navýšení na 5 lůžek se uskuteční od roku 2019. - Odlehčovací služba (§44) - Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje, o. p. s. - poskytuje pouze terénní služby, byla poskytnuta 2 klientům z Nového Boru. - Podpora pečujících osob formou společných setkávání, představení projektu Sdružení TULIPAN - péče o pečující osoby, služby využilo 12 rodin z Novoborska.
--	--

Číslo	6.3	Název opatření	Podpora a udržení domácí zdravotní péče
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	- Sestřička. cz - centrála domácí zdravotní péče (dříve Perla). - Agentura Sluníčko - Komplexní domácí péče a terénní sociální služby. - Komplexní domácí péče Naděje (pobočka Česká Lípa). - s výše uvedenými poskytovateli zdravotní péče je dobrá spolupráce na území Novoborska.

Číslo	6.4	Název opatření	Podpora chráněného a samostatného bydlení
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	- Podpora samostatného bydlení (§43) - Fokus Liberec, o. p. s. (místo realizace Česká Lípa) - došlo k navýšení úvazků služby, bylo udrženo 10 míst nájemního bydlení, které využívají zejména lidé odcházející z psychiatrických nemocnic bez možnosti samostatného bydlení. Služba spolupracuje se službou sociální rehabilitace (§70) a společně vytvářejí multidisciplinární mobilní terénní tým, má k dispozici 2 automobily. Služba je poskytována pro ORP Česká Lípa a Nový Bor, celkem byla poskytnuta 16 klientům, z toho 3 klientům z Nového Boru, 2 z Kamenického Šenova a 1 ze Cvikova. - Chráněné bydlení (§51) - Fokus Liberec, o. p. s. (místo realizace Česká Lípa) chráněné bydlení pro 10 osob bylo v roce 2018 plně vybaveno ve spolupráci s majitelem, byla opravena fasáda, chodníky kolem bydlení, služba byla poskytnuta 10 klientům, z toho 2 klientům z Nového Boru. - Sociální rehabilitace (§70) - Rytmus Liberec, o. p. s. podporoval uživatele při hledání uplatnění na trhu práce. - Sdružení tělesně postižených Česká Lípa, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, TyfloCentrum Liberec.

Číslo	6.5	Název opatření	Podpora sociální rehabilitace
		Konkrétní popis plnění rozvojového	- Odborné sociální poradenství (§37) - Děčko Liberec, z. s. - poradna

opatření	v Novém Boru, rozšíření provozní doby na 5 dní v týdnu. - Sociální rehabilitace (§70) - Rytmus Liberec, o. p. s. - 5 uživatelů z Novoborska, počet uživatelů se zvyšoval, personálně došlo k posílení služby. - Sociální rehabilitace (§70) - Fokus Liberec, o. p. s. - vstoupil do individuálních projektů LK - došlo ke změně druhu služby ze sociálně aktivizační služby (§66) na sociální rehabilitaci (§70) (nezměnil se základní obsah služby), vytvořil se multidisciplinární tým (pracovníci v sociálních službách, sociální pracovník, 2 zdravotní sestry – z nich 1 ve výcviku na psychiatrickou sestru, peer konzultant, kariérní poradce a 0,25 úvazku psychiatra). Tým se více soustředil na krizové intervence a spolupráci s klienty, kterým dosud nebyla poskytována zdravotní ani sociální pomoc. Služba byla poskytnuta 20 klientům, z toho 6 klientům z Nového Boru. - Sdružení tělesně postižených Česká Lípa, Sjedenocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, TyfloCentrum Liberec, Cvikovský spolek invalidů.
-----------------	---

Číslo	6.6	Název opatření	Podpora a rozvoj hospicové péče (terénní)
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	- Komplexní domácí péče Naděje (zdravotní hospicová péče). - Sestřička.cz (dříve Perla) - centrála domácí zdravotní péče (podpora v omezené míře bez lékaře, anesteziologa), spolupráce se Senior centrem Nový Bor – službu využili 4 klienti ze Senior Centra Nový Bor. - Agentura Sluníčko - Komplexní domácí péče a terénní sociální služby - poskytovala paliativní péči v domácím prostředí (bez lékaře). - Senior centrum Nový Bor - terénní hospicovou péči se z kapacitních důvodů nepodařilo zrealizovat.

Cíl 7 - Podpora pobytových zařízení

Číslo	7.1	Název opatření	Podpora a rozvoj pobytových sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním handicapem
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	- Domov se zvláštním režimem (§50) - Domov důchodců Sloup v Čechách, p. o. - 80 lůžek pro LK, z toho 60 lůžek pro seniory a 20 lůžek pro osoby závislé na alkoholu a s duševním onemocněním. V roce 2018 usiloval o certifikaci Vážka, z důvodu nízkého počtu zaměstnanců v přímé péči však neuspěl. - Domov pro seniory (§49) - Senior centrum Nový Bor - po celý rok 2018 bylo v Základní síti LK podpořeno 10 lůžek na službu domov pro seniory, zvyšoval se počet žádostí o umístění, celkem umístěno 35 klientů, terénní podpora poskytnuta 34 klientům, žádostí o umístění bylo 112. Žádost o registraci odborného sociálního poradenství pro

	obecně prospěšnou společnost Spravedlivý mezi seniory, o.p.s. bude podána v roce 2019. - Domovy pro osoby se zdravotním postižením (§48) - Ostara, p. o. - v bytových domech v Novém Boru a ve Cvikově je poskytována pobytová sociální služba s 24 hodinovou podporou celkem pro 30 osob se středně těžkou a vysokou mírou podpory. Sociální služba je poskytována celkem v 9 tříčlenných domácnostech, 1 dvoučlenné domácnosti a 1 jednočlenné domácnosti, kapacita byla po celý rok plněna. - Domovy pro osoby se zdravotním postižením (§48) - Denní a pobytové sociální služby Česká Lípa, p. o. - domov pro osoby se zdravotním postižením od 19 do 80 let věku, kapacita 5 osob. - Domov se zvláštním režimem (§50) - Fokus Liberec, o. p. s. ve spolupráci s LK připravuje službu domov se zvláštním režimem - malokapacitní pobytová služba pro osoby s duševním onemocněním (psychózy), spádovost služby bude celý Liberecký kraj včetně ORP Nový Bor. - v roce 2018 se začalo vyjednávat s KÚ LK o kapacitách pobytové služby (§49 nebo §50) pro osoby napříč věkovým spektrem, kterým se často vzhledem k rizikovému způsobu života zhoršil zdravotní stav a nemohou využívat službu klasických azylových domů (osoby bez přístřeší, duševně nemocné vlivem rizikového způsobu života, kteří nepokryjí ze svého příjmu cenu sociální služby (zařízení Pampeliška, Stráž pod Ralskem).
--	---

Číslo	7.2	Název opatření	Podpora a rozvoj hospicové péče (pobytová)
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	- Odborné sociální poradenství (§37), odlehčovací služba (§44) - Hospic sv. Zdislavy, o. p. s. - 4 lůžka v Nemocnici s poliklinikou v České Lípě, Kamenný hospic Liberec 28 lůžek. Na rodinných pokojích byla poskytnuta podpora 5 klientům z Nového Boru, rodiny mají možnost na pokojích i přespávat. - Odlehčovací služba (§44) – Senior centrum Nový Bor poskytuje lůžka v rámci odlehčovací služby klientům, kteří jsou v termálním stádiu (psychologická a duchovní pomoc).

Cíl 8 - Podpora dobrovolnictví a spolků

Číslo	8.1	Název opatření	Podpora činností organizací občanského sektoru pro seniory a osoby se zdravotním postižením
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	- formou dotací a darů byla podporována činnost organizací: Senioři ČR, z. s., Unie Roska, Svaz postižených civilizačními chorobami. - město Nový Bor vytvářelo prostřednictvím příspěvkové organizace Sociální služby města Nový Bor zázemí pro spolkovou činnost

	organizací občanského sektoru. - Pečovatelská služba města Cvikov pokračovala ve spolupráci s Klubem důchodců při Domu dětí a mládeže Cvikováček - společná odpoledne v Domě s pečovatelskou službou města Cvikov.
--	---

Číslo	8.2	Název opatření	Podpora činnosti dobrovolnických center
Konkrétní popis plnění rozvojového opatření			- na Novoborsku působí Dobrovolnické centrum Adra, o. p. s. - dobrovolníci působí především u poskytovatelů terénních a pobytových služeb pro seniory. - Domov důchodců Sloup v Čechách, p. o. - 3 dobrovolníci. - Sociální služby města Nový bor, p. o. - 2 dobrovolníci. - Senior centrum Nový Bor, a. s. - 4 dobrovolníci. - OSTARA, p. o. Cvikov - 3 dobrovolníci, Nový Bor - 7 dobrovolníků.

Cíl 9 - Podpora ambulantních programů pro osoby ohrožené sociálním vyloučením

Číslo	9.1	Název opatření	Podpora dostupnosti ambulantních služeb pro uživatele návykových látek
Konkrétní popis plnění rozvojového opatření			- Kontaktní centra (§59) - Most k naději, z. s. kontaktní centrum v České Lípě - ambulantní služby pro problémové uživatele nelegálních drog, včetně alkoholu, využití služeb poradenství pro rodinné příslušníky, osoby blízké, motivace klientů ke změně jejich životního stylu a jejich resocializaci, intervence v oblasti snižování rizik (Harm reduction) - nepříznivých zdravotních a sociálních důsledků užívání drog pro společnost a samotné uživatele. Na konci roku začala služba poskytovat přednášky pro rodiče. Pro zařízení by byly vhodnější jiné prostory, blíže k centru, kdy by služba stala dostupnější i pro klienty z Nového Boru. Současné zázemí zaměstnanců K-centra a terénních programů si vyžaduje částečnou rekonstrukci a humanizaci stávajících pronajatých prostor. Dlouhodobě je o to snaha s MěÚ Česká Lípa, ale bezvýsledně. - Kontaktní centra (§59) - Advaita z. ú. - nadále nenaplněna kapacita služby, potřeba zvýšit informovanost o službách poradny. Dále je také vhodné změnit místo poskytování služby (jiné prostory). V roce 2018 využilo služeb poradny celkem 37 osob, z toho bylo 21 uživatelů a 16 rodičů a blízkých.

Cíl 10 - Podpora terénních programů pro osoby ohrožené sociálním vyloučením

Číslo	10.1	Název opatření	Podpora dostupnosti terénních programů pro uživatele návykových látek
Konkrétní popis plnění rozvojového opatření			- Terénní programy (§69) - Most k naději, z. s. - terénní služby poskytovali 2 terénní pracovníci v Novém Boru (pátek celý den, lichý týden 2 hodiny v úterý a sudý týden celý den), vyhledávali uživatele, motivovali k využívání služeb, bezpečnější aplikaci drog, změně životního stylu nebo léčbě závislosti, usilovali o předcházení sociálnímu vyloučení a ochranu veřejného zdraví (sběr použitých stříkaček a jejich bezpečná likvidace, snaha o zamezení šíření infekčních onemocnění. Terénní pracovníci zajížděli pravidelně do Sloupu v Čechách v rámci sekundární výměny, a průběžně mapují okolí Nového Boru, na zavolání dojedou kamkoli v okolí Nového Boru.

Číslo	10.2	Název opatření	Podpora terénního programu – podpora pozice terénního pracovníka
Konkrétní popis plnění rozvojového opatření			- opatření je plněno prostřednictvím OSVZ MěÚ Nový Bor.

Cíl 11 - Podpora prostupného bydlení

Číslo	11.1	Název opatření	Podpora prostupného sociálního bydlení
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	- Město Nový Bor nemá zpracovanou koncepci prostupného bydlení, není určena osoba pověřená tímto úkolem, má zpracována pravidla pro přidělování bytů, která jsou přizpůsobena i osobám s nízkými příjmy. Město pronajímá ubytovnu v Severní č.p. 755 Farní charitě Česká Lípa, jejíž prostřednictvím lze ubytovávat osoby ohrožené sociálním vyloučením. - Farní charita Česká Lípa – realizace projektu „Společně rosteme“, zaměřen na aktivizaci osob žijících na ubytovně v Severní ulici č.p. 755 (prostupné bydlení – 2 nouzové pokoje, ubytovna, 2 tréninkové byty, spolupráce se sociální službou a dluhovou poradnou, pomoc při hledání práce). - Město Nový Bor vyčlenil byt 3+1 pro sdílené bydlení s dozorem pro děti z dětského domova (viz SPSZ), byl však v nevhodné lokalitě, pokud se uvolní jiný byt, bude nabídnut.

Cíl 12 – Podpora zaměstnanosti osob znevýhodněných na trhu práce, včetně podpory sociálního podnikání

Číslo	12.1	Název opatření	Podpora zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	- Úřad práce – byly realizovány následující aktivity: Projekt „Prokop“- 3 běhy, Poradenské dny - 4 běhy, individuální poradenství s paní Voráčkovou pro uchazeče zdravotně znevýhodněné (ID, OZZ), NZDM Vafle - pro uchazeče, kteří mají problémy s exekucemi, informační schůzky pro nově evidované uchazeče o zaměstnání. Celkově absolvovalo 247 uchazečů, sankčně vyřazeno 33 uchazečů. - v rámci Lokálního partnerství se konaly schůzky, které řešily zaměstnávání osob špatně uplatnitelných na trhu práce. - Rodina v centru, z. ú. - pořádala besedy, přednášky a semináře v rámci projektu „Dluhové poradny“. - Farní charita Česká Lípa – probíhá realizace projektu „Společně rosteme“, zaměřen na aktivizaci osob žijících na ubytovně v Severní ulici č.p.755 - aktivizace a pomoc při hledání práce, individuální práce s klienty (vyhledávání pracovních příležitostí, příprava životopisů, podpora,...) Současně probíhají vzdělávací aktivity pro klienty (besedy, přednášky, workshopy).

Číslo	12.2	Název opatření	Podpora sociálního podnikání
-------	------	----------------	------------------------------

Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	- byla podána a schválena žádost o dotaci na vybudování sociálního podniku Prodejna nápojů a minipivovar v Novém Boru, k podpisu smlouvy by mělo dojít v roce 2019. V rámci tohoto projektu by měly být zaměstnány 3 osoby, evidované dlouhodobě na ÚP.
--	---

Cíl 13 – Podpora bezpečnosti a prevence kriminality

Číslo	13.1	Název opatření	Podpora zvýšení bezpečnosti obyvatel a prevence kriminality
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	- Městská policie – 2 asistenti prevence kriminality, na školách proběhly besedy na téma: drogy, právní vědomí (2 přednášky), na 2 letních dětských táborech proběhly besedy a ukázky výcviku služebního psa Městské policie, proběhla beseda se seniory na téma bezpečí seniorů. - Probační a mediační služba – probíhaly přednášky na školách (ZŠ Praktická pro 2 třídy a ZŠ Nám. Míru pro 3 třídy, ZŠ ve Skalici u České Lípy pro 3 třídy), seznámení se způsoby práce policie, státního zastupitelství a s následným rozhodováním soudu u trestné činnosti dětí a mladistvých; besedy nejčastěji o páchané trestné činnosti u dětí, seznámení se s faktory, které zvyšují rizika páchaní trestné činnosti. Žáci byli seznámeni s právy obětí trestného činu a se způsoby jejich uplatňování. - byla navázána spolupráce s koordinátorkou pro mládež v rámci projektu „Na správnou cestu II“, která byla zapojena do pracovní skupiny PRS1 a PRS3. - PČR, obvodní oddělení Nový Bor - probíhala přednášková činnost na školách (šikana, kyberšikana), zaměřená na prevenci a snížení kriminality, snížení přestupků na úseku veřejného pořádku, na problematiku TOXI, na zvýšení povědomí veřejnosti o možnostech ochrany osobního zdraví a majetku. Prevence kriminality probíhala prostřednictvím spolupráce se školami (práce s dětmi a mládeží) a dalšími organizacemi, poradenská činnost občanům (přednášky). - Město Cvikov – proběhly 2 besedy v rámci prevence kriminality a bezpečné domácnosti. - Rodina v centru, z. ú. – proběhla schůzka s Probační a mediační službou v Liberci - Mgr. A. Tesarčíková, projekt Křehká šance II, zaměřený na zapojování osob ve výkonu trestu, kteří žádají o podmíněčné propuštění.

2. DALŠÍ CÍLE PRO ROK 2019

Mimo cíle a opatření stanovených na základě Třetího komunitního plánu sociálních služeb obcí Svazku obcí Novoborska na období 2016 – 2020, jsou stanoveny ještě další cíle, které pružně reagují na vývoj situace v oblasti sociálních služeb v území.

V roce 2019 bude probíhat sběr informací pro tvorbu Čtvrtého komunitního plánu sociálních služeb obcí Svazku obcí Novoborska na období 2021 – 2025. Vycházet bude především z potřeb území, námětů občanů obcí, informací od poskytovatelů sociálních služeb, zástupců měst a obcí a pracovníků úřadů. Budou probíhat jednání a veřejná setkání s občany a setkání s poskytovateli sociálních služeb.

I nadále bude pokračovat podpora rozvoje komunitní práce, jehož hlavním cílem je zapojit do procesu všechny strany, kterých se tyto problémy týkají. Jsou to obyvatelé měst a obcí, které je třeba neustále aktivizovat, podporovat a vybavit je potřebnými znalostmi, aby mohli informace předávat dále širší veřejnosti. V plánu jsou semináře zaměřené na komunitní práci.

V roce 2019 bude zahájen systém společného financování sociálních služeb obcí Svazku obcí Novoborska. Tento systém by měl přinést zjednodušení administrativních procesů pro obce, které svým příspěvkem pokryjí poměrnou část nákladů poskytovatelům, kteří působí v území. Rovněž pro poskytovatele dojde ke zjednodušení, kdy budou žádat o příspěvek na svoji činnost pouze jednou žádostí za celé území Novoborska. Každý rok bude probíhat aktualizace úvazků a lůžek za území Novoborska na základě potřeby, budou probíhat společné schůzky s poskytovateli a zástupci veřejnosti, kde se bude projednávat potřeba a kvalita poskytovaných služeb.

3. ZÁVĚR

Vyhodnocení Akčního plánu za rok 2018 proběhlo prostřednictvím komunikace poskytovatelů sociálních služeb na Novoborsku, vedoucí OSVZ MěÚ Nový Bor a koordinátora sociálních služeb, který v území zajišťuje činnosti v oblasti sociálních služeb. Informace byly zjišťovány při pracovních schůzkách, prostřednictvím e-mailové korespondence a telefonické komunikace. Sešly se jednotlivé skupiny komunitního plánování – senioři a osoby se zdravotním postižením (PRS2), osoby ohrožené sociálním vyloučením (PRS3) a rodina, děti a mládež (PRS1), které prošly, doplnily, příp. upřesnily jednotlivá opatření tohoto dokumentu. Vyhodnocení akčního plánu sociálních služeb projednali členové koordinační skupiny komunitního plánování a schválili společně tento dokument.

Zpracováno dne 27. 3. 2019

Za Koordinační skupinu komunitního plánování Bc. Jiřina Kubáňová, Ing. Daniela Vondrová